Formato de solicitud de RMA

Ematyk Enterprise, S.A. de C.V.

Av. Presidente Masaryk 111 Piso 1, Col. Chapultepec Morales C.P. 11560, Ciudad de México

DDS-201709291944

Atención: Atención a Clientes - RMA / info@ematyk.com

Los campos marcados con * son obligatorios

Información del Cliente							
Compañía:				No. de Cliente:			
Contacto (Nombre)*:				# Ticket Soporte Tec.			
Teléfono*:				E-mail*:			
Comentarios Adicionales:							
No. Pedido :		Tipo de Movimiento*		DOA	DEV	GARANTIA	OTROS
No. Factura :							
Dirección de recolección y entrega*:							

Calle y número, Entre calles, Colonia, Población, Delegación o municipio, Ciudad o estado, País, Código Postal, Referencias de fachada.

Descripción del Producto

Número Parte o modelo*	Número de Serie/Holograma (sólo si es visible)	Cant.*	Describa el problema que presenta el Equipo*

Envié por *email* a : info@ematyk.com el presente formato completo, junto con su pago para continuar el proceso.

Agregue una nota:

Notas Generales

El departamento de Servicio a Clientes se compromete a enviar una carta porte dentro de un periodo de 24 hrs a partir de la recepción de ésta solicitud.

El RMA tendrá una vigencia de 30 (treinta) días calendario a partir de la fecha de solicitud

El RMA debe incluirse impreso en el embarque junto con el comprobante de pago, no escriba sobre la caja original del producto.

Los costos de envío de la mercancía están cubiertos.

Cambio: No se hacen cambios en productos que pertenezcan a órdenes especiales .

En caso de ser rechazada la devolución del producto, se reenviará a la dirección del remitente.

No se aceptarán devoluciones de producto que pertenezca a una Orden de Compra Especial. En toda devolución, se realizará un cobro del 50% sobre el monto facturado, por concepto de "Restocking Fee"

Garantias

No aplica Garantía si el producto se encuentra roto, con alguna señal de mal uso, golpeado, o si falta alguna pieza original , los equipos deben enviarse con accesorios completos.

DOA (Dead-On-Arrival)

El producto deberá ingresar en perfectas condiciones físicas, entendiéndose por ello que el producto se encuentre sin ralladuras, golpes y contar con su caja, empaques, manuales y accesorios originales, tal como lo recibió el Cliente.

No se aceptará un producto para DOA dañado por uso indebido o cuando no haya sido utilizado en base al instructivo y/o manual del Fabricante, ni cuando el producto haya sido intervenido o alterado, el producto se encuentre roto, golpeado o rayado, la falla sea provocada por la instalación de cualquier software o agentes externos. En caso de que no se detecte daño de fábrica, no se hará la devolución de RDR

En caso de reemplazo, es posible que el Cliente deba esperar un plazo máximo de 3 semanas